



Palermo, 2 Gennaio 2024

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) AMBITO DI APPLICAZIONE:

Le presenti condizioni di vendita si intendono automaticamente applicate a tutte le forniture della NDF PARTS SRL. Il cliente garantisce che acquista i prodotti dalla NDF PARTS SRL per proprio esclusivo uso professionale, relativo alla sua attività lavorativa. Quindi, il rapporto tra la NDF PARTS SRL e il cliente non è tutelato dalle normative in materia di tutela del consumatore (escludendo l'applicabilità delle seguenti norme: L.126/1991, Art. 1469 bis e ss. Cod. Civ., D. Lg. 185/1999, D. Lg. 24/2002).

2) ORDINI:

Le presenti condizioni generali di vendita sono da considerarsi valide per ogni ordinazione effettuata alla NDF PARTS SRL, sia che esse vengano effettuate verbalmente, telefonicamente, tramite fax, e-mail o tramite i nostri Agenti. Al fine di garantire il miglior servizio possibile, ogni ordine effettuato verbalmente o telefonicamente dovrà essere inoltrato dal Cliente alla NDF PARTS SRL anche per iscritto. Nel conferimento di ordini il committente è invitato ad attenersi ai nostri cataloghi e/o listini, indicando le informazioni necessarie ad identificare i prodotti: riferimenti, descrizioni, codici, quantità, misure, ecc. Nelle ordinazioni è necessario specificare sempre il mezzo di spedizione; in mancanza di istruzioni le spedizioni verranno effettuate nel modo da noi ritenuto più conveniente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità a nostro carico. In caso di errori nell'ordinazione, decliniamo ogni responsabilità per inconvenienti non imputabili alla nostra Azienda.

3) PREZZI:

I prezzi indicati si intendono franco Nostra sede NDF PARTS SRL, al netto di IVA, imballo, trasporto, spese accessorie e possono essere variati senza alcun preavviso.

L'imballo sarà calcolato nella misura dell'1% sull'imponibile, con un minimo di 3€ a spedizione. Le eventuali spese per imballi speciali e trasporto saranno addebitate, al costo, in fattura.

4) CONSEGNE:

I termini di consegna indicati nelle nostre offerte non sono impegnativi ma indicativi e decorrono dal giorno di conferma dell'ordine o di ricezione del pagamento in caso di vendita con pagamento anticipato, calcolati in giorni lavorativi. Per i ritardi dovuti a motivi non dipendenti dalla nostra volontà, ci riteniamo sollevati da ogni responsabilità, pertanto il committente non ha diritto di annullare l'ordine, né di reclamare indennizzi.

5) SPEDIZIONI:

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del destinatario, anche quando le spese di trasporto sono da noi anticipate e addebitate in fattura. Non ci riteniamo responsabili dei danni causati dai vettori, quali: merce danneggiata, ritardata consegna, smarrimento merci, furti e rapine durante il trasporto. Il vettore è **l'unico responsabile** dal momento del ritiro al nostro magazzino fino alla consegna al destinatario, pertanto ogni eventuale reclamo va indirizzato allo stesso.

Si invita pertanto il Cliente, nel suo interesse, a segnalare eventuali danni all'imballo o la mancata corrispondenza del numero dei colli apponendo opportuna "RISERVA SPECIFICA" ovvero RIPORTANDO SUL BOLLETTINO/TERMINALE ELETTRONICO DEL CORRIERE (dove andrete a firmare) la descrizione del tipo di danneggiamento dell'imballo riscontrato in fase di ritiro.

*(Esempio dicitura "RISERVA SPECIFICA" da scrivere accanto alla vostra firma: "Con riserva di controllo causa scatola ammaccata**). ** scatola ammaccata se ammaccata, scatola bucata se bucata, nastro non originale se manomesso, ecc.ecc.*

Il ricevimento senza riserve o con riserva di controllo generica dei prodotti, infatti, non consente al Cliente di agire in giudizio nei confronti del corriere.

NDF PARTS SRL NON PUÒ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI RITARDI CHE POSSONO VERIFICARSI NELLE CONSEGNE.

6) PAGAMENTI:

Dovranno essere indirizzati esclusivamente al nostro domicilio e secondo le modalità indicate in preventivo/conferma d'ordine. Il Cliente in nessun caso potrà sospendere o rifiutare il pagamento. Ogni primo ordine sarà saldato, senza eccezioni, tramite pagamento anticipato. I metodi di pagamento accettati dalla NDF PARTS SRL i seguenti: ri.ba. e pagamento anticipato, con bonifico bancario, al ricevimento della conferma d'ordine. Solo previo accordo diretto con il Cliente, riportato sul preventivo/conferma d'ordine, la NDF PARTS SRL potrà eventualmente accordare diversi metodi di pagamento. Su ogni ritardato pagamento saranno conteggiati gli interessi al saggio previsto dal D.Lgs. n. 192 del 9/11/2012.

7) PROPRIETÀ:

Fino al completo pagamento della merce acquistata, la stessa resterà di proprietà della NDF PARTS SRL.

8) GARANZIA:

Tutti i prodotti forniti da NDF PARTS SRL hanno una garanzia di 6 mesi dalla data di consegna. Saranno riparati o sostituiti, previa autorizzazione e franco nostra sede, i ricambi ritenuti difettosi per cause relative alla qualità del materiale utilizzato o alle lavorazioni.

I resi dovranno essere concordati con il nostro magazzino, chiedendo, via mail, l'autorizzazione, tramite il modulo idoneo, specificando il materiale ed indicando gli estremi del nostro documento di trasporto. La merce autorizzata dovrà pervenire, al nostro magazzino **tassativamente in porto franco**. Sarà respinto tutto quanto inviato in porto assegnato.

La garanzia decade se i pezzi contestati hanno subito modifiche, manomissioni, normale usura, lavorazioni arbitrarie non autorizzate o se non sono stati correttamente utilizzati e **se sono sprovvisti di etichetta metallica adesiva NDF Parts**, che serve per l'identificazione e la tracciabilità del prodotto. L'annullamento della garanzia implica la non accettazione del reso. In nessuno dei casi sopra elencati il Cliente potrà avanzare pretese di risarcimento danno.

N.B.: Tutti i ricambi elettrici ed elettronici non sono coperti di garanzia a tempo, saranno sostituiti se in fase di installazione risultano difettosi.

La richiesta di garanzia e/o reso, deve essere fatta entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna.

9) RESO:

In caso di errato acquisto, il cliente può inoltrare richiesta di reso. La richiesta del reso deve avvenire entro 8 giorni dalla consegna; la merce autorizzata dovrà pervenire, in perfette condizioni, al nostro magazzino **tassativamente in porto franco**. Sarà respinto tutto quanto inviato in porto assegnato. Dopo la verifica dell'integrità del materiale reso per errato acquisto, il valore dello stesso, decurtato della penale del 35%, verrà dedotto dalla prima fattura che emetteremo.

Non saranno accettati per nessun motivo i resi non autorizzati ed i resi di ricambi speciali, appositamente ordinati, appositamente costruiti, difficilmente vendibili.

Il reso autorizzato dovrà pervenire al nostro magazzino nello stesso imballo originario del fornitore con Etichettatura NDF Parts per l'identificazione e la tracciabilità del prodotto, tassativamente in porto franco.

Tutti i ricambi elettrici ed elettronici resi, devono essere muniti di etichetta metallica. In caso contrario vi sarà restituito con trasporto a vostro carico.

In caso di reso autorizzato, inserite all'interno del collo, il DDT di vendita e di reso.

10) FORO COMPETENTE:

Tutti i rapporti tra la NDF PARTS SRL ed i Clienti sono regolati esclusivamente dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia le parti espressamente riconoscono competente il Foro di Palermo.

